

_____, dnia _____ r.
(miejscowość i data)

(imię i nazwisko)

Zam. _____

(adres)

(nazwa i adres przedsiębiorcy)

Reklamacja

Odstąpienie od umowy sprzedaży i żądanie zwrotu ceny towaru

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu _____r. towar jest niezgodny z umową. Niezgodność polega na _____

Powyższa niezgodność została stwierdzona w dniu _____r.

Charakter podanej niezgodności wskazuje, że naprawa i wymiana towaru są niemożliwe i/lub narażałyby mnie na znaczne niedogodności polegające na _____

a dodatkowo, że niezgodność towaru z umową jest istotna. Z uwagi na powyższe, na podstawie art. 8 ust. 4 w zw. z art. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r. nr 141 poz. 1176 ze zm.), odstępuję od umowy sprzedaży. Zwracam zakupiony towar i proszę o zwrot ceny towaru na konto _____lub przekazem pocztowym na mój adres w terminie 7 dni od dnia doręczenia niniejszego pisma.

W załączeniu składam kopię paragonu.

Z poważaniem